

UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DESDE LA PSICOLOGÍA POSITIVA, PARA AFRONTAR LOS PROBLEMAS MÁS COMUNES DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA (LAE), EN EL PROCESO DE INMERSIÓN A SUS PRÁCTICAS PROFESIONALES

Heidi Adán Román

Universidad Pedagógica Nacional
Ciudad de México. México
hadan@upn.mx

Fecha de Recepción: 28 Enero 2019

Fecha de Admisión: 30 Abril 2019

RESUMEN

Los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa (LAE) realizan prácticas profesionales durante los últimos tres semestres del plan curricular. Los académicos participantes, ya sean funcionarios o docentes (tutores/mentores) universitarios realiza las gestiones necesarias para programar la participación de los estudiantes en las actividades institucionales, sin embargo, la realidad social de las organizaciones dificulta el proceso de inmersión de los estudiantes, quienes enfrentan problemas de diversa índole que les hacen sentir contrariados, frustrados y desmotivados.

El proyecto de investigación “La gestión del currículo en el trayecto formativo final de la licenciatura en administración educativa de la Universidad Pedagógica Nacional UPN” ha permitido documentar las prácticas de gestión del currículo de la LAE de la UPN, Unidad Ajusco, relacionadas con la planeación, oferta y coordinación de los espacios curriculares de prácticas profesionales y su impacto en los aprendizajes escolares.

Una parte importante de la gestión del currículo en la LAE se refiere a la atención y acompañamiento de los estudiantes en el proceso de realización de prácticas profesionales, especialmente a la etapa de inmersión a los nuevos escenarios, programas o proyectos. Se han determinado los problemas más comunes que enfrentan los estudiantes en esta etapa, así como el impacto negativo que generan en los aprendizajes. En estas circunstancias una intervención pertinente y oportuna, basada en los métodos, recursos y técnicas que ofrece la Psicología Positiva permitirá disminuir el impacto negativo de los problemas detectados y dotar a los estudiantes de fortalezas personales y emocionales, así como habilidades sociales que promuevan la adquisición de los aprendizajes previstos.

Palabras claves: psicología positiva; educación; prácticas profesionales; problemática

ABSTRACT

A proposal of intervention from Positive Psychology, to face the most common struggles of the students of the Bachelor in Management Education, in the process of immersion to their professional practices. Management Education students carry out internships during the last three semesters of the curricular plan. Although university managers and teachers (tutors / mentors) make the necessary arrangements to plan the participation of students in institutional activities, the social reality of how organizations work makes the process of immersion more difficult for students, who face struggles of various kinds that make them feel upset, frustrated and unmotivated.

Research project "The management of the curriculum in the final training path of the Universidad Pedagógica Nacional (UPN) educational management degree" has allowed to keep track of the management practices of the LAE curriculum, related to the planning, offer and coordination of the curricular spaces of professional practices and their impact on school learning.

An important part of the management of the curriculum in the LAE refers to the attention and accompaniment of students in the process of performing professional practices, especially at the stage of immersion in new settings, programs or projects. We have identified the most common struggles faced by students at this stage and whose negative impact. In these circumstances, a pertinent and timely intervention, based on the methods, resources and techniques offered by Positive Psychology, will reduce the negative impact of the problems detected and provide students with personal and emotional strengths, as well as social skills that promote acquisition of the expected learning.

Keywords: positive psychology; education; professional practices; struggles

ANTECEDENTES

El Plan de estudios de la Licenciatura en Administración Educativa (LAE) de la UPN, contempla que los estudiantes realicen prácticas profesionales durante los últimos tres semestres. "Las prácticas profesionales son espacios curriculares previstos en las licenciaturas de la UPN que tienen por objeto el desarrollo de actividades de formación en ámbitos de desempeño profesional en contextos reales".

Donald , colocó en la mesa de debate la complejidad de las prácticas, al señalar que se rigen por la incertidumbre, la singularidad y el conflicto. En este trabajo centraremos la atención en el proceso de inmersión a un nuevo escenario, programa o proyecto institucional de prácticas profesionales, ya que en esta etapa de inicio y adaptación los estudiantes enfrentan dificultades de diversa índole que les hacen sentir contrariados, frustrados y desmotivados.

Dado que el presente trabajo no presenta resultados de implementación por tratarse de una propuesta de intervención, optamos por presentar la siguiente...

Hipótesis:

Al dotar a los estudiantes de la LAE que inician procesos de Prácticas profesionales, de las herramientas más destacadas que ofrece la psicología positiva, podrán cambiar el foco de atención hacia sus fortalezas personales y emocionales, utilizarlas en el logro de un proceso funcional y óptimo que les permita disminuir notablemente, un 70% el impacto negativo de los problemas detectados y con ello promover la adquisición de los aprendizajes esperados.

OBJETIVO

Plantear una propuesta de intervención a partir de los recursos, métodos y estrategias que, desde la Psicología Positiva, permitan brindar a los estudiantes de la LAE, las fortalezas personales y habilidades sociales pertinentes para enfrentar la problemática común que se les presentan al iniciar sus prácticas profesionales y con ello promover una experiencia de inmersión más amable, cordial, satisfactoria y por lo tanto motivadora en la obtención de aprendizajes significativos.

PARTICIPANTES

Tutores/mentores que realizan la investigación y Estudiantes de diversos cursos de Prácticas profesionales de la LAE de la UPN, Unidad Ajusco.

MÉTODO

El método de exploración cualitativa que ha dado paso a la determinación de los problemas más comunes que enfrentan los estudiantes durante el proceso en cuestión, ha sido el análisis y seguimiento de los Diarios de observación y reflexión que ellos mismos elaboran como parte de la configuración de sus Portafolios de Evidencias de Aprendizaje (PEA) en el esfuerzo de sistematización de las experiencias de prácticas profesionales.

La sistematización de experiencias es un proceso de creación de conocimiento a partir de las experiencias de intervención en una realidad social, buscando transformarla. Sistematizar es registrar ordenadamente una experiencia que deseamos compartir con otros, combinado el quehacer con su sustento teórico y con énfasis en la identificación de los aprendizajes alcanzados en dicha experiencia

RESULTADOS

Determinación de la problemática:

Los problemas que se han presentado con mayor incidencia durante el periodo analizado (semestres 2018-2 y 2019-1) son:

7 de cada 10 estudiantes refieren que en la institución donde realizarán las prácticas profesionales se les recibe amablemente, pero no se les inducen a los procesos de trabajo formales rápidamente, se sienten ignorados y abandonados.

6 de cada 10 percibe que los colaboradores institucionales que se vinculan directamente con ellos, con frecuencia se sienten observados y cuestionados, por lo tanto, temerosos de ser señalados e incluso sustituidos por los propios estudiantes, lo que genera resistencia, rispidez y hasta malos tratos.

4 de cada 10 consideran que en la institución receptora no se planifica, coordina, ni conduce adecuadamente la interacción entre los estudiantes de diversas disciplinas profesionales, diferentes instituciones y varias formas o métodos de seguimiento académico (ya que confluyen en un mismo escenario estudiantes de prácticas profesionales curriculares, no curriculares y estudiantes que realizan servicio social). Lo que les genera incertidumbre, falta de confianza y otros problemas en la distribución de actividades y en la convivencia.

4 de cada 10 refiere que no se les permite la realización de las actividades previstas en el programa académico, sino que les encomiendan la realización de actividades y funciones diferentes, aquellas que comúnmente no desean realizar los propios colaboradores, como archivar, sacar copias, caminar largas distancias para entregar objetos o documentos entre áreas o departamentos, etc.

3 de cada 10 coinciden en que existe falta de comunicación y claridad en los procesos de gestión interna entre las diferentes áreas involucradas de las organizaciones receptoras (áreas administrativas vs áreas académicas), lo que genera confusión, iteración de trámites, cotos de traslado, pérdida de tiempo y otras molestias en el proceso de formalización documental de las prácticas profesionales.

A los problemas mencionados anteriormente derivados de la investigación formal, habría que agregar la situación personal y familiar particular de cada estudiante, que puede complicar en mayor o menor medida el aprovechamiento, cumplimiento y cabal culminación de las prácticas profesionales de los estudiantes.

Propuesta de intervención:

La LAE promoverá la aplicación de las siguientes acciones concretas que ofrece la Psicología Positiva, durante el proceso de inmersión a los escenarios de Prácticas Profesionales, en el caso de los estudiantes que así lo soliciten. El tiempo que se recomienda para la realización de dichas actividades, es de 2 a 3 meses, de acuerdo con la posibilidad de dedicación semanal para el cumplimiento de las actividades.

Conocer y potenciar en los estudiantes las FUENTES DE BIENESTAR que la Psicología Positiva ha identificado a través del modelo PERMA

UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DESDE LA PSICOLOGÍA POSITIVA, PARA AFRONTAR LOS PROBLEMAS MÁS COMUNES DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA (LAE), EN EL PROCESO DE INMERSIÓN A SUS PRÁCTICAS PROFESIONALES

Desarrollar con los estudiantes métodos y técnicas de AUTOCONOCIMIENTO para detectar sus FORTALEZAS PERSONALES en 3 NIVELES DE EXPRESIÓN (MUY PRESENTES, EN EQUILIBRIO Y POCO PRESENTES) IEPP® y hacerles conscientes de ellas.

Una vez identificadas, instruir a los estudiantes en el uso equilibrado de las mismas. Se sugiere hacerlo mediante el modelo de FORTALEZAS EQUILIBRADAS del IEPP®

Mediante el MÉTODO DE CASOS enfatizar la búsqueda, identificación y reforzamiento de las EMOCIONES POSITIVAS necesarias para AFRONTAR cada SITUACIÓN PROBLEMÁTICA: positividad, proactividad, vitalidad, humor, gratitud, cooperación, persistencia, aceptación, compromiso, innovación, persistencia, etc.

Comprender y aplicar métodos y técnicas de concentración y relajación que permitan disminuir el estrés, buscando que el estudiante disfrute de las actividades que realiza mediante el ESTADO DEL FLOW y del MINDFULNESS.

CONCLUSIONES

La propuesta de intervención planteada contempla que los mayores beneficios de su aplicación se obtendrán en la etapa de mayor estrés, incertidumbre y complejidad, que es la de inmersión, pero es lógico y correcto suponer que las estrategias planteadas en la propuesta de intervención son valiosas y de gran utilidad, no sólo en dicha etapa, sino también a lo largo del proceso de Prácticas Profesionales y en general durante toda la vida.

Lamentablemente vivimos en el constante paradigma de los recursos escasos para la atención a los estudiantes, sin embargo, se pueden encontrar diversas vías para su implementación, tales como:

A través de los propios mentores de prácticas profesionales, en las sesiones de acompañamiento. Lo anterior con la debida preparación y estableciendo una temporalidad específica y planeada para la realización de las actividades.

Mediante el trabajo de tutorías. Cada estudiante con su tutor designados por la instancia respectiva (en el caso de la UPN, es el Centro de Atención a Estudiantes). También mediante preparación previa por parte de los tutores.

Con la impartición de talleres o seminarios extra-curriculares que se oferten exclusivamente para tal efecto. En este caso no podrían ser actividades obligatorias para los estudiantes.

Como un espacio curricular optativo (materia optativa) en el marco del Plan curricular de la LAE.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Casares Arrangoiz, D., & Siliceo Aguilar, A. (2010). *Planeación de vida y carrera*. Ciudad de México: LIMUSA.
- Goleman, D. (2015). *La inteligencia emocional en la empresa*. Buenos Aires, Argentina: Bantam Books.
- Grupo de Psicología Positiva Aplicada. (2017). *Manual de ejercicios de Psicología Positiva Aplicada*. Madrid, España: Huna Soluciones Gráficas, S.L.
- Instituto Español de Psicología Positiva. (15 de abril de 2019). *Instituto Español de Psicología Positiva*. Obtenido de <https://www.iepp.es/podcast/>
- Shön, D. (1992). *La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño en la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones*. Barcelona, España: Paidós. Ministerio de Educación y Ciencia.
- Universidad de Deusto. (2004). *La sistematización, una nueva mirada a nuestras prácticas. Guía para la sistematización de experiencias de transformación social*. Barcelona, España: Lankopi.
- Universidad Pedagógica Nacional. (2010). *Plan de Estudios de la Licenciatura en Administración Educativa 2009*. Ciudad de México: UPN.
- Universidad Pedagógica Nacional. (2012). *Las Prácticas Profesionales en las licenciaturas de la UPN*. Ciudad de México: UPN.
- Vecina Jiménez, M. L. (2006). Emociones positivas. *Papeles del psicólogo*, 9-15.